

المملكة العربية السعودية _ نجران

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية الصم بنجران

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / 1000587500

جمعية الصم بنجران

Association of the Deaf in Najran

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



تقرير نتائج استبيان الرضا (التغذية الراجعة)

**وملخص تقييم المستفيدين النهائي
للخدمات التي تقدمها الجمعية**

جمعية الصم بنجران

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.deafnajran.org.sa>



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة نجران - حي الفهد

جوال : 0530801919 - وإنساب : 0530801919 - ص ب : 3944 الرمز البريدي : 66252

البريد الإلكتروني : deafnajran2030@gmail.com الموقع الإلكتروني : www.deafnajran.org.sa

SA00000000000000000000000000000000



بدمعك يسنم عطائنا وللنبرع للندوق عبر الحساب التالي





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

أولاً : معلومات الاستبيان

| | |
|---|---|
| قياس رضا تقديم الخدمات للمستفيدين للعام 2025 م | اسم استمارة الاستبيان |
| المدير التنفيذي | الجهة المسؤولة عن الاستبيان |
| الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية | الفئة المستهدفة من الاستبيان |
| 300 مستفيد | عدد المستهدفين |
| 291 استجابة | عدد الاستجابات |
| 73% | نسبة الاستجابة |
| https://www.deafnajran.org.sa/poll | رابط الاستبيان |
| مجلس الإدارة | الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان |
| المدير التنفيذي | الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات و القرارات |

جمعية الصم بنجران سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقى بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ثانياً : التوصيات والمقترحات

- ❖ العمل على تطوير الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية بما يتناسب مع احتياجاتهم الفعلية.
- ❖ التوسع في تقديم الخدمات الإلكترونية وتسهيل إجراءات الاستفادة منها دون الحاجة إلى مراجعة مقر الجمعية.
- ❖ تعزيز التوعية بآلية التسجيل والاستفادة من برامج وخدمات الجمعية باستخدام وسائل التواصل المناسبة للصم وضعاف السمع.
- ❖ سرعة معالجة الطلبات والاستفسارات وإشعار المستفيدين بحالة الطلبات بشكل مستمر وواضح.
- ❖ تطوير البرامج والأنشطة التوعوية والتأهيلية والترفيهية بما يتوافق مع احتياجات المستفيدين وقضاياهم الحالية.
- ❖ دراسة الملاحظات والمقترحات الواردة من المستفيدين والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية.
- ❖ اعتماد نتائج قياس رضا المستفيدين والاستفادة منها في تحسين الخدمات ورفع جودة الأداء ومعالجة التحديات التي تواجه المستفيدين.
- ❖ تعزيز قنوات التواصل مع المستفيدين وتمكينهم من تقديم المقترحات والملاحظات بسهولة بما يسهم في التطوير المستمر لخدمات الجمعية.

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



ثالثاً: اعتماد التوصيات

تم اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين للعام 2025م النهائي للخدمات التي تقدمها لجمعية الصم بنجران في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (2) يوم الخميس المنعقدة بتاريخ 2024/06/27م الموافق 1445/12/21هـ وقرر مجلس الإدارة العمل على جميع التوصيات والملاحظات وسرعة العمل على حلها عاجلاً وأشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذا الاستبيان

| م | اسم العضو | صفته | التوقيع |
|---|--------------------------|------------------|---------|
| 1 | محمد احمد صالح آل شيبان | رئيس المجلس | |
| 2 | علي حمد صالح آل بالحارث | نائب الرئيس | |
| 3 | علي فهد عبد الله الدوسري | عضو مجلس الإدارة | |
| 4 | يوسف هادي علي آل حرشان | عضو مجلس الإدارة | |
| 5 | صالح حمد صالح آل نميس | عضو مجلس الإدارة | |

